Обліковий код споживача

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Група споживача: **IIІ**

Адреса об’єктів:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ДОГОВІР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**постачання теплової енергії**

м. Боярка «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року

**Комунальне підприємство «Києво-Святошинська тепломережа» Київської обласної ради** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, далі - Теплопостачальна організація, з однієї сторони,

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, далі – Замовник, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а разом – Сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

**1. Предмет договору**

1. Теплопостачальна організація зобов'язується поставити (в т.ч. виробити і транспортувати) Замовнику теплову енергію в обсягах, встановлених договором, а Замовник зобов'язується прийняти і своєчасно оплатити її вартість за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором.

Теплова енергія, що постачається за цим договором, використовується Замовником виключно для власних потреб. Використання для інших потреб не є предметом цього договору.

Найменування закупівлі: **ДК 021:2015 (CPV) – 09320000-8 Пара та гаряча вода та пов’язана продукція.**

Теплопостачальна організація передає Замовнику теплову енергію в обсязі **\_\_\_\_\_\_\_ Гкал**. Обсяги споживання теплової енергії визначаються за показниками засобів обліку теплової енергії та/або теплового навантаження об’єкта.

1. Загальна сума договору складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. в т. ч. ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_ грн.
2. Тарифи на теплову енергію становлять:

на теплову енергію станом на момент укладення договору – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень за 1 Гкал, з ПДВ.

1. Ціна цього договору на дату укладання визначена згідно з тарифами, які встановлені згідно чинного законодавства.
2. У разі зміни тарифів на теплову енергію, Сторони здійснюють розрахунки за новими тарифами з дня їх введення та у відповідності до умов договору.

**2. Порядок надання теплової енергії**

1. Теплопостачальна організація відпускає Замовнику теплову енергію для об’єктів та в обсягах, які зазначені у додатку № 1 цього договору (Довідка про будівлі та споруди).
2. Для першочергового приєднання Замовника до системи теплопостачання, реконструкції або розширення системи теплоспоживання чи збільшення обсягів споживання теплової енергії на діючих об'єктах Замовник повинен подати заявку Теплопостачальній організації про видачу технічних умов.
3. Виконання технічних умов, виданих Теплопостачальною організацією, є обов'язкове. Строк дії технічних умов приєднання Замовника два роки. Всі підключення систем теплопостачання здійснюються в присутності представника Теплопостачальної організації.
4. Для обліку відпуску та споживання теплової енергії застосовуються прилади комерційного обліку, занесені до Державного реєстру засобів вимірювальної техніки, або ті, що пройшли державну метрологічну атестацію.
5. Після технічного огляду вузла обліку Теплопостачальна організація видає акт про його прийняття в експлуатацію. Замовник за показами вузла обліку визначає обсяг спожитої теплової енергії та параметри теплоносія і заносить ці дані до журналу обліку споживання теплової енергії.
6. Облік обсягу споживання теплової енергії і параметрів теплоносія ведеться на межі балансової належності теплових мереж Теплопостачальної організації та Замовника або за домовленістю сторін в іншому місці.
7. Регулювання подачі теплоносія до приладів обліку теплової енергії здійснюється виключно Теплопостачальною організацією.
8. Самовільне втручання Замовником в діючі системи теплопостачання і теплоспоживання забороняється.

Непланова повірка приладів комерційного обліку виконується за рахунок ініціатора такої повірки.

1. Замовник зобов’язаний у будь-який час доби забезпечити представнику Теплопостачальної організації доступ до контрольно-вимірювальних приладів теплопостачального вузла, можливість їх перевірки. При неохідності представник Теплопостачальної організації складає Акт-припис, в якому має право вимагати позачергову перевірку контрольно-вимірювальних приладів органами Держстандарту. При цьому Замовник зобов’язаний направити Теплопостачальній організації копію заключення, виданого Держстандартом.
2. В разі зміни власника об’єктів споживання теплової енергії Замовник та його правонаступник відповідним підтвердженням, оформленим підписами керівників обох сторін, сповіщають Теплопостачальну організацію про зміну власника, з зазначенням реквізитів нового Замовника. Нарахування за використану теплову енергію Замовнику по даному договору завершуються з дати одержання Теплопостачальною організацією документів про вищезазначені зміни.
3. Теплопостачальна організація має право, з оформленням відповідного акта і попередженням Замовника за три доби до припинення, частково або повністю припиняти постачання теплової енергії з віднесенням всіх понесених витрат на Замовника у разі:

- невиконання регламентних робіт з підготовки та випробування теплових мереж Замовника;

- самовільного підключення Замовника до системи теплопостачання;

- введення в експлуатацію системи теплоспоживання без відповідного допуску;

- експлуатації системи теплоспоживання з пошкодженими пломбами, що встановлені Теплопостачальною організацією на вузлі обліку Замовника;

- обмеження вільного доступу представників Теплопостачальної організації до системи теплоспоживання або до вузла обліку теплової енергії;

- утримання в антисанітарному стані приміщень вузлів управління та технічних підвалів, де проходять теплові мережі Теплопостачальної організації, розміщення в них складів, організацій, магазинів, офісів, контор тощо;

- псування обладнання системи теплоспоживання в межах будівель;

- пошкодження власних теплових мереж;

- неготовності Замовника до опалювального періоду - відсутності відповідного акта про готовність об'єкта до опалювального періоду або рішення (листа) щодо гарантії забезпечення безпечної експлуатації системи теплоспоживання балансоутримувачами.

1. Теплопостачальна організація не несе відповідальність перед Замовником за неподачу теплової енергії у наступних випадках:

* при виході з ладу внутрішніх систем та теплових мереж Замовника, які знаходяться на його балансі;
* при обмеженні подачі Замовнику електроенергії та води не з вини Теплопостачальної організації;
* при профілактичному ремонті систем теплопостачання.

1. Замовник має право відмовитися від теплової енергії Теплопостачальної організації, при умові додержання вимог чинного законодавства, попередивши останню письмово за 30 (тридцять) календарних днів.

**3. Плата за теплову енергію та порядок проведення розрахунків**

1. Плата за теплову енергію справляється за показаннями засобів обліку теплової енергії. У разі відсутності, пошкодження та/або неправильної роботи приладів комерційного обліку оплата здійснюється відповідно до визначених у договорі навантажень.
2. Замовник письмово повідомляє Теплопостачальну організацію про показники приладів комерційного обліку не пізніше 25 числа поточного місяця надання теплової енергії, та не пізніше 30 числа – для кінцевого проведення розрахунків за поточний місяць. Замовник несе відповідальність за своєчасність та правдивість надання такої інформації Теплопостачальній організації.

У разі неповідомлення Замовником або несвоєчасного повідомлення про показники приладів комерційного обліку у зазначений термін, Теплопостачальна організація здійснює нарахування вартості теплової енергії розрахунковим способом відповідно до визначених у договорі навантажень.

1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
2. Оплата за поставлену теплову енергію проводиться Замовником за тарифами (їх коригуваннями), які затверджені відповідно до чинного законодавства України та були діючими в місяці надання послуг. В разі зміни тарифів, розрахунки здійснюються відповідно до нових тарифів з дня введення їх в дію.
3. Плата за теплову енергію вноситься Замовником не пізніше 20 числа місяця, що слідує за розрахунковим, відповідно до актів здачі/прийняття робіт (надання послуг) Теплопостачальної організації.
4. У разі постачання теплової енергії не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних Теплопостачальна організація здійснює перерахунок розміру плати.

###### 4. Права та обов'язки Теплопостачальної організації

1. Теплопостачальна організація має право:

- відповідно до договору частково або повністю припиняти постачання теплової енергії Замовнику;

- знімати та перевіряти покази вузла обліку відповідно до умов договору та проводити обстеження системи тепло споживання Замовника щодо виявлення споживання теплової енергії поза вузла обліку;

- встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання теплової енергії Замовнику;

- вимагати від Замовника погашення заборгованості;

- після закінчення опалювального періоду надавати Замовнику дані про обов'язкові обсяги робіт з підготовки власного теплового господарства до наступного опалювального періоду.

1. Теплопостачальна організація зобов'язується:

- забезпечувати протягом обумовленого в договорі часу безперервне постачання теплової енергії (за винятком нормативно встановлених перерв), підтримувати параметри теплоносія, що подається з колекторів джерела теплової енергії, на вході в теплову мережу Замовника теплової енергії відповідно до температурного графіка теплової мережі, не допускаючи відхилення параметрів, визначених цим Договором;

- надавати Замовнику інформацію про обсяги та якість постачання теплової енергії, тарифи (ціни), порядок оплати, методики і нормативи розрахунку, режими споживання на умовах, визначених договором;

- своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов’язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини.

###### 5. Права і обов'язки Замовника

1. Замовник має право:

- отримувати інформацію від Теплопостачальної організації щодо обсягу та якості постачання теплової енергії, тарифів (цін), порядку оплати, режимів споживання на умовах, визначених цим договором;

- вимагати достовірної інформації про тарифи на теплову енергію, умови оплати, методики і нормативи розрахунку та нарахування, режими теплоспоживання тощо;

- перевіряти достовірність розрахунку та нарахування плати за теплову енергію, згідно з умовами договору;

- отримувати згідно із законодавством та укладеним договором відшкодування завданих йому збитків;

- у разі порушення Теплопостачальною організацією умов договору викликати її представника для складення та підписання акта, у якому зазначаються строки, види порушень тощо;

- вимагати поновлення теплопостачання після усунення технологічних порушень, якщо теплопостачання було припинено без розірвання договору;

- відмовитися від послуг Теплопостачальної організації, про що попередити письмово Теплопостачальну організацію в строк, передбачений цим договором;

- звертатися до суду в установленому законодавством порядку для вирішення питань, що стосуються предмета договору.

1. Замовник теплової енергії зобов'язаний:

- дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг та технічних документів, умов цього договору;

- забезпечувати належний стан обслуговування та безпечну експлуатацію власної системи теплоспоживання;

- зберігати вузол обліку та пломби на ньому в належному стані;

- повідомляти Теплопостачальну організацію про недоліки в роботі вузла обліку;

- вчасно проводити розрахунки за спожиту теплову енергію відповідно до умов договору;

- погоджувати з Теплопостачальною організацією нові підключення і відключення та переобладнання системи теплоспоживання, які є причиною збільшення або зменшення обсягу споживання теплової енергії;

- надавати своєчасно та правдиво Теплопостачальній організації інформацію про показники приладів комерційного обліку;

- не допускати переобладнання системи теплоспоживання, яке призводить до порушення теплового балансу будинку, будівлі (споруди);

- не приєднувати до своїх теплових мереж інших споживачів;

- у міжопалювальний період виконувати обов'язкові обсяги робіт з підготовки до опалювального періоду та оформити акт про готовність об'єкта до опалювального періоду або надати рішення (лист) щодо гарантії забезпечення безпечної експлуатації системи теплоспоживання;

- не займати підвали будинків, будівель (споруд), що мають небезпеку затоплення, в яких прокладені теплові мережі або обладнані теплові вводи, під майстерні, склади, магазини, офіси тощо.

**6. Відповідальність сторін**

1. За невиконання або неналежне виконання зобов’язань за даним Договором сторони несуть відповідальність передбачену чинним законодавством України та цим договором.
2. У разі прострочення Замовником оплати згідно п. 23 цього договору, він зобов’язаний сплатити Теплопостачальній організації пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період прострочки виконання зобов’язань, від суми простроченого зобов’язання за кожен день прострочення. Крім того, Споживач на вимогу Теплопостачальної організації зобов’язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також десять відсотків річних від простроченої суми.
3. В разі виявлення фактів зриву та/або пошкодження пломб, встановлених Теплопостачальною організацією на приладах обліку Замовника, Теплопостачальна організація робить перерахунок вартості поставленої теплової енергії за розрахунковим способом відповідно до визначених в договорі навантажень за тарифами, чинними на день фіксації факту зриву/пошкодження пломб за весь період з моменту останнього опломбування приладу обліку теплової енергії до моменту складання акту про зрив/пошкодження пломб. А Замовник зобов’язаний оплатити даний рахунок протягом 10 робочих днів з моменту його виставлення.
4. За недбале зберігання Замовником своїх приладів обліку, що призвело до порушення їх нормальної роботи, пропущення строку повірки, Замовник зобов’язаний негайно усунути всі виявлені Теплопостачальною організацією порушення, а також оплатити вартість поставленої теплової енергії в подвійному розмірі з моменту останньої перевірки Теплопостачальної організації. В такому випадку, Теплопостачальна організація виставляє рахунок на оплату та надсилає її Замовнику, останній повинен його оплатити протягом 10 робочих днів з моменту отримання.
5. За самовільне підключення, відключення, переобладнання систем теплоспоживання чи підключення перед приладами обліку, або використання мережної води для господарських цілей, Замовник за власний рахунок повертає систему теплоспоживання у попередній стан, тобто усуває всі незаконні підключення, відключення та сплачує Теплопостачальній організації виставлений рахунок в розмірі 5-кратної вартості теплової енергії, спожитої за попередні розрахункові періоди з моменту останньої перевірки стану систем теплоспоживання Теплопостачальною організацією, але не більш ніж як за попередні три роки до моменту виявлення порушень.
6. За цим договором для вимог по сплаті пені Сторонами встановлюється строк позовної давності в три роки. Загальний строк позовної давності Сторони погодити встановити в 5 років.

**7. Порядок вирішення спорів**

1. Всі розбіжності та суперечки між сторонами, які пов’язані з цим Договором вирішуються шляхом проведення переговорів, обміном листами, укладанням додаткових угод тощо.
2. Всі спори і суперечки які не можуть бути вирішені між сторонами шляхом переговорів, вирішуються в судах, згідно з діючим законодавством України.

**8. Форс-мажорні обставини**

1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру тощо), яка робить неможливим виконання умов договору.

**9. Строк дії договору**

1. Цей Договір набирає чинності з дати підписання та скріплення печатками сторін і діє у частині поставки теплової енергії до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року включно, а у частині розрахунків – до їх повного здійснення. Відповідно до ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди, що умови даного Договору застосовуються до відносин, які виникли до його укладення з \_\_\_\_\_\_\_\_ року.

**10. Інші умови Договору**

1. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним в Україні законодавством, зміни у цей Договір можуть бути внесені за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору, що має бути підписана уповноваженими представниками Сторін, а підписи скріплені печатками Сторін.
2. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або чинним в Україні законодавством.
3. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані уповноваженими представниками Сторін, а підписи скріплені печатками Сторін.
4. У випадку зміни реквізитів (найменування, організаційно-правової форми, поштових та банківських реквізитів, телефонів, місцезнаходження, податкового статусу) протягом дії даного Договору Сторона, реквізити якої змінились, зобов’язана невідкладно у письмовій формі повідомити про це іншу Сторону.
5. Сторона, яка не була проінформована іншою Стороною про зміну реквізитів, вважається такою, що належним чином виконала зобов’язання, належне виконання якого неможливе без використання інформації про реквізити іншої Сторони.
6. Усі правовідносини, які виникають із цього Договору та не врегульовані ним, регулюються чинним в Україні законодавством.
7. Для цілей даного договору Сторони домовились вживати терміни відповідно до Законів України «Про теплопостачання», «Про житлово-комунальні послуги» та інших нормативних документів в сфері теплопостачання.
8. Цей Договір складений українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.
9. Теплопостачальна організація має статус платника податку на прибуток на загальних умовах.
10. Підписуючи даний Договір Замовник надає згоду на обробку персональних даних у відповідності до законодавства.

**11. Адреси, банківські реквізити та підписи Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплопостачальна організація**  **Комунальне підприємство «Києво – Святошинська тепломережа» Київської обласної ради**  08151, Київська область, Києво-  Святошинський район, м. Боярка,  вул. Незалежності, 9  ІBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Код ЄДРПОУ 23576122  Свідоцтво платника ПДВ 100134353  ІПН 235761210133  тел.: (04598) 40-308, факс: 40-411  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Замовник** |